

Garantievoorwaarden

Eco-Profil GmbH (hierna “eco-Profil” genoemd) garandeert de oorspronkelijke aankoper van haar producten (“Aankoper”) dat gedurende een periode van tien (10) jaren vanaf eerste aankoopdatum, onder normaal te verwachten gebruik en gebruikomstandigheden, eco-Profil producten vrij zullen blijven van materiaaldefecten en dus niet zullen splijten, splinteren, rotten of structurele schade zullen ondergaan door aantasting door insecten of schimmels. Indien een dergelijk defect zou optreden binnen de garantieperiode, zal Aankoper hiervan eco-Profil schriftelijk op de hoogte brengen en zal, na bevestiging van dit defect door een door eco-Profil aangestelde gelastigde, het de verantwoordelijkheid zijn van eco-Profil om, naar beste inschatting, ofwel het defecte onderdeel te vervangen of het evenredig deel aan het defect gedeelte van de door Aankoper betaalde aankoopssom, beperkt tot de waarde van de goederen, terug te betalen.

Deze garantie dekt niet en eco-Profil zal geen verantwoordelijkheid dragen voor kosten en uitgaven gebonden aan het verwijderen van beschadigde materialen of het plaatsen van de vervangmaterialen, inclusief maar niet beperkt tot arbeidskost en transportkosten..

Deze garantie kan in de tijd overgedragen worden aan een derde partij die nieuwe eigenaar wordt van de eigendom waar de eco-Profil producten origineel geplaatst werden. De termijn van tien jaar vanaf datum van eerste aankoop kan hierdoor echter niet verlengd worden.

Om aanspraak te maken op de vergoeding zoals hierboven beschreven zal de Aankoper, binnen de vermelde garantieperiode, een beschrijving van de toegewezen tekorten en/of defecten, samen met een bewijs van originele aankoop, laten worden aan het volgende adres:

Eco-Profil GmbH
Klantendienst,
Kapellenfeld 1,
D-96138 Burgebrach (Duitsland)

eco-Profil geeft geen garantie en zal geen verantwoordelijkheid nemen voor enige toestand van de materialen die te wijten is aan: (1) onzorgvuldige installatie van de eco-Profil producten en/of het niet volgen van de eco-Profil plaatsingsvoorschriften, hierbij inbegrepen maar niet beperkt tot onjuiste ondersteuning, ventilatie of voegnaden; (2) gebruik van eco-Profil producten in toepassingen die niet door eco-Profil zelf worden aanbevolen of die in strijd zijn met plaatselijke bouwvoorschriften; (3) verplaatsen, verschuiven, instorten of inzakken van de grond of de ondersteuning waarop de eco-Profil producten werden geplaatst; (4) enige vorm van overmacht (zoals daar zijn overstromingen, stormen, aardbevingen, blikseminslag, enz.), omgevingsvoorwaarden (zoals plaatselijke of algemene luchtverontreiniging, schimmels, meeldauw, enz.), of plekken door vervuilende bestanddelen (zoals verf, beits, olie, vet, enz.); (5) kleurvariaties of veranderingen in kleur van eco-Profil producten of (6) onzorgvuldige of verkeerde behandeling en/of opslag van eco-Profil producten door Aankoper of derden.

Geen persoon of organisatie wordt door eco-Profil toegestaan om in naam van eco-Profil andere verbintenissen dan deze aangegeven in onderhavige garantievoorwaarden aan te gaan. Eventuele uitgebreide garantievoorwaarden zullen enkel eco-Profil binden voor zover ze door een bevoegd vertegenwoordiger van eco-Profil werden ondertekend.

Onder geen omstandigheden zal eco-Profil aansprakelijk kunnen worden gesteld voor speciale, incidentele of gevolgschade en de aansprakelijkheid van eco-Profil met betrekking tot beschadigde goederen zal in geen geval de vervanging of vergoeding van de aankoopprijs van de beschadigde goederen, zoals hierboven beschreven, overstijgen.

Deze garantievoorwaarden zijn enkel afdwingbaar in de lidstaten van de Europese Gemeenschap, in Australië en andere landen waar eco-Profil directe verkoop- en marketingactiviteiten ontplooit. Een lijst van dergelijke landen kan op eenvoudig verzoek bij eco-Profil worden verkregen.

Sommige (lid)staten kunnen de uitsluiting of beperking van incidentele of gevolgschade verwerpen, zodat deze beperking op een aantal Aankopers niet van toepassing kan zijn. Deze garantievoorwaarden geven Aankoper dus specifieke rechten, maar afhankelijk van staat tot staat kunnen nog andere rechten van toepassing zijn.

Deze garantievoorwaarden zijn toepasselijk op alle aankopen geplaatst na 1 januari 2010.